

Os metais CARNEIRO são fabricados dentro de criteriosos padrões de qualidade pois são garantidos por até 12 anos (conforme modelo) a partir da data da nota fiscal de aquisição do produto, devendo constar código e descrição do produto na mesma.

A responsabilidade do fabricante restringe-se somente à substituição do componente ou caso necessário do produto, podendo ser enviado via correio, via loja ou a domicílio, conforme entender conveniente.

Após o uso do produto a CARNEIRO não se responsabiliza pela troca por outro modelo ou a restituição do valor pago.

A troca do produto na loja deverá ser em até 07 (sete) dias corridos, desde que o mesmo esteja na embalagem, com a nota Fiscal e o certificado de garantia, como também não apresentando marcas de chaves, riscos, danos por quedas, mau uso ou má instalação.

Após este prazo o consumidor deverá entrar em contato com o SAC para maiores esclarecimentos. Podendo fazer uso via e-mail, telefone fixo ou mensagem pelo WhatsApp.

**NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA:**

- \*Peças perdidas/extraviadas;
- \*Peças danificadas por maus tratos ou uso inadequado;
- \*Instalação ou manutenção incorreta;
- \*Produtos instalados onde a água é impura;
- \*Produtos com corpo estranho em seu interior, como: cola, detritos, fita veda rosca, etc.
- \*Adaptação ou utilização de peças não originais de fábrica.
- \*Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, tais como: cunhas, velas, anéis óring's, mecanismos, flexíveis, arejadores, guarnições;
- \*Limpeza inadequada face utilização de produtos químicos, líquidos corrosivos, solventes, abrasivos, palhas de aço, esponja dupla face, saponáceos que riscam;
- \*Produtos com oxidação ou manchas pela **ausência de limpeza periódica**;
- \*Produtos danificados pela maresia em regiões litorâneas;
- \*Produtos com corrosão por umidade.
- \*Produtos com corrosão por cloro ou abrasivos.

**INFORMAÇÕES GERAIS:**

- \*Produto não perecível;
- \*Composição Básica: Liga de cobre (bronze/latão, de zinco, inox, e plástico de engenharia.
- \*Unidade de medida: milímetros (polegadas)
- \***Produtos fabricados dentro das normas ABNT**

**USO E CONSERVAÇÃO:**

- \***NÃO** utilize chaves de aperto nas partes cromadas;
- \*Para vedação utilize fita veda rosca sempre no sentido da rosca;
- \*Para limpeza, **USE** pano macio, água, sabão neutro, esponja que não risca e produtos próprios para utilização em metais cromados.
- \***NUNCA** faça uso de produtos químicos abrasivos, palha de aço, esponja dupla face, solventes, líquidos corrosivos, cloro.
- \*Em **regiões litorâneas** é indispensável a aplicação de vaselina líquida ou cera automotiva incolor pelo menos a cada 15 (quinze) dias, pois a ausência deste processo suspende **TOTALMENTE** a garantia do produto.
- \*Torneiras 1/4 de volta: Para um perfeito funcionamento, gire somente 1/4 de volta ao abrir ou fechar a torneira.

\*Produtos instalados em locais públicos, uso coletivo ou comercial: Garantia de 90dd. Componentes em ABS, mecanismos de vedação terão garantia de 1 ano.

**\*Limpe o produto,  
pelo menos uma  
vez por semana  
com água e sabão  
neutro.**



**IMPORTANTE: É indispensável este certificado  
em caso de solicitar a garantia!**

**CARNEIRO IND COM DE METAIS SANITÁRIOS LTDA**  
CNPJ: 05.922.529/0001-86  
Rua das Giestas, 512 Vila Bela - São Paulo SP

**SAC** sac@carneirometals.com.br ☎ (11)2024-2797  
www.carneirometals.com.br 📞 (11)94190-2797



**RÁPIDO  
PRÁTICO  
FÁCIL**